



MINISTARSTVO FINANCIJA
POREZNA UPRAVA

C2.3. R3-I13 – Digitalna transformacija Porezne uprave

Komponenta:

ePorezna - Usluge poreznim obveznicima

**Uvid u neoporezive primitke JOPPD i iskorištene
osobne odbitke**

Korisničke upute

ePorezna

Financira Europska unija – NextGenerationEU Izneseni stavovi i mišljenja samo su autorova i ne odražavaju nužno službena stajališta Europske unije ili Europske komisije. Ni Europska unija ni Europska komisija ne mogu se smatrati odgovornima za njih.



Financira
Europska unija
NextGenerationEU

SADRŽAJ

UVOD	3
POČETNA STRANICA	3
ULAZ U APLIKACIJU UVIDA U NEOPOREZIVE PRIMITKE JOPPD I ISKORIŠTENE OSOBNE ODBITKE	4
VIDLJIVOST I DOSTUPNOST UVIDA U NEOPOREZIVE PRIMITKE JOPPD I ISKORIŠTENE OSOBNE ODBITKE.....	5
UVID U NEOPOREZIVE PRIMITKE JOPPD.....	7
UVID U ISKORIŠTENE OSOBNE ODBITKE	8
PORUKE NA UVIDIMA U NEOPOREZIVE PRIMITKE JOPPD I ISKORIŠTENE OSOBNE ODBITKE.....	10
PRIJAVA PROBLEMA U SUSTAVU ePOREZNA	11



UVOD

Sustav ePorezna mjesto je na kojem porezni obveznici mogu pristupiti elektroničkim uslugama Porezne uprave putem poveznice:

<https://e-porezna.porezna-uprava.hr>

Porezni obveznici putem ePorezne mogu pregledati Uvid u neoporezive primitke JOPPD te Uvid u iskorištene osobne odbitke.

Uvid u neoporezive primitke JOPPD prikazuje iznose određenih neoporezivih primitaka stjecatelja koji su zaposleni kod određenog poreznog obveznika za određenu godinu, a Uvid u iskorištene osobne odbitke pokazuje iznos razlike između osobnog odbitka i iskorištenog osobnog odbitka stjecatelja koji su zaposleni kod određenog poreznog obveznika za određeni mjesec, a u tijeku tekućeg ili prošlog mjeseca su imali promjenu poslodavca.

POČETNA STRANICA

Nakon uspješne prijave u ePorezna sustav otvara se početna stranica sustava.

Jedinstveni portal Porezne uprave

Brza pretraga ...

Profil

- Informacije o poreznom obvezniku
- Obveze
- Ovlaštenici
- Porezno knjigovodstvena kartica (PKK)
- Porezna kartica
- Moj JOPPD
- Provjeri šifru općine
- Uvid u neoporezive primitke JOPPD
- Uvid u umanjenje mjesečne osnovice doprinosa MO I stup
- Uvid u iskorištene osobne odbitke
- Uvid u uplaćene predujmove
- Korisnički pretinac

Obrasci i Zahtjev za priznavanje prava na porezne olakšice u godišnjem obračunu - povrat poreza (ZPP-DOH)

- Dostavi obrazac
- Pregled dostavljenih obrazaca
- Pregled pohranjenih obrazaca
- Pregled obrazaca za odobrenje

Zahtjevi

- Podnesi zahtjev
- Pregled podnesenih zahtjeva

Usluge Administracija Upute

Uvidi u neoporezive primitke JOPPD i iskorištene osobne odbitke – Korisničke upute



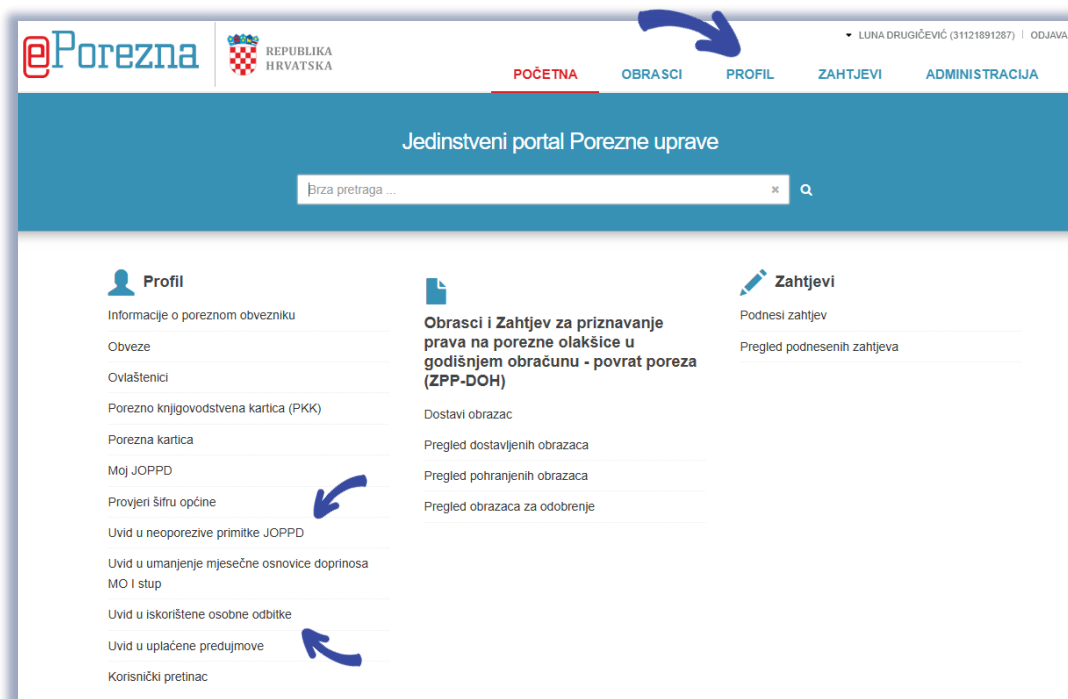
Financira
Europska unija
NextGenerationEU

Početna stranica

ULAZ U APLIKACIJU UVIDA U NEOPOREZIVE PRIMITKE JOPPD I ISKORIŠTENE OSOBNE ODBITKE

Početna stranica ePorezna sustava sadrži različite module i opcije, a ulazak u Uvid u neoporezive primitke JOPPD te Uvid u iskorištene osobne odbitke omogućen je na sljedeći način:

- **Glavni izbornik:** Sadrži poveznice na različite dijelove sustava koje su grupirane po određenim kategorijama unutar modula. Za uvide uvide potrebno je odabrati:
 - modul **Profil** na gornjem izborniku,
 - ili
 - opciju **Uvid u neoporezive primitke JOPPD/Uvid u iskorištene osobne odbitke**, navedenu pod naslovom „Profil“.



Odabir modula Uvida u neoporezive primitke JOPPD/iskorištene osobne odbitke

Nakon ulaska u modul **Profila** odabire se željena opcija „Uvid u neoporezive primitke JOPPD“/ „Uvid u iskorištene osobne odbitke“.

Profil poreznog obveznika

Napomena: U slučaju opoziva ili otkaza ovlaštenja opunomoćenika potrebno je ažurirati podatke u polju „E-mail“ u dijelu „Osnovni podaci“ ukoliko nije upisana adresa elektroničke pošte poreznog obveznika. Ako opunomoćenik/ovlaštenik prethodno ne izmijeni podatke, a nakon što mu ovlaštenja budu ukinuta, na navedenu adresu elektroničke pošte i dalje će pristizati obavijesti iz Porezne uprave upućene poreznom obvezniku za kojeg više nije ovlašten. Naknadno ažuriranje podataka može provesti porezni obveznik ili trenutni ovlaštenici poreznog obveznika.

Početna / Profil / Uvid u neoporezive primitke JOPPD

Osnovni podaci	Obveze	Ovlaštenici	Porezno knjigovodstvena kartica (PKK)	Porezna kartica	Provjeri šifru općine	Uvid u neoporezive primitke JOPPD	Uvid u umanjenje mjesečne osnovice doprinosa MO 1.stup	Uvid u iskorištene osobne odbitke	Uvid u uplaćene predujmove	Korisnički pretinac
----------------	--------	-------------	---------------------------------------	-----------------	-----------------------	--	--	-----------------------------------	----------------------------	---------------------

Odabir Uvida u neoporezive primitke JOPPD

Profil poreznog obveznika

Napomena: U slučaju opoziva ili otkaza ovlaštenja opunomoćenika potrebno je ažurirati podatke u polju „E-mail“ u dijelu „Osnovni podaci“ ukoliko nije upisana adresa elektroničke pošte poreznog obveznika. Ako opunomoćenik/ovlaštenik prethodno ne izmijeni podatke, a nakon što mu ovlaštenja budu ukinuta, na navedenu adresu elektroničke pošte i dalje će pristizati obavijesti iz Porezne uprave upućene poreznom obvezniku za kojeg više nije ovlašten. Naknadno ažuriranje podataka može provesti porezni obveznik ili trenutni ovlaštenici poreznog obveznika.

Početna / Profil / Uvid u iskorištene osobne odbitke

Osnovni podaci	Obveze	Ovlaštenici	Porezno knjigovodstvena kartica (PKK)	Porezna kartica	Provjeri šifru općine	Uvid u neoporezive primitke JOPPD	Uvid u umanjenje mjesečne osnovice doprinosa MO 1.stup	Uvid u iskorištene osobne odbitke	Uvid u uplaćene predujmove	Korisnički pretinac
----------------	--------	-------------	---------------------------------------	-----------------	-----------------------	-----------------------------------	--	--	----------------------------	---------------------

Odabir Uvida u iskorištene osobne odbitke

VIDLJIVOST I DOSTUPNOST UVIDA U NEOPOREZIVE PRIMITKE JOPPD I ISKORIŠTENE OSOBNE ODBITKE



Ako korisnik nema ovlaštenje za kategoriju „Uvid u neoporezive primitke JOPPD“ ili „Uvid u iskorištene osobne odbitke“, odgovarajući moduli neće biti vidljiv te korisnik neće biti u mogućnosti pristupiti uvidima.



Ako porezni obveznik u Registru poreznih obveznika (u daljnjem tekstu „RPO“) nije upisan kao obveznik, on također neće biti u mogućnosti pristupiti uvidima. Sustav će pri pokušaju ulaska u aplikaciju zaustaviti otvaranje sučelja za unos te će javiti iduću obavijest:

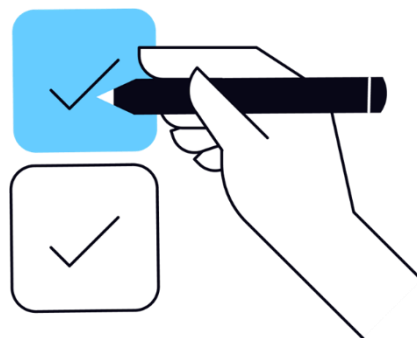
„Poštovani, nemate pristup ovoj funkcionalnosti. Potrebno je provjeriti stanje u Registru poreznih obveznika za poreznog obveznika ili dodati ovlaštenje za pristup funkcionalnosti. Porezni obveznik Vam može omogućiti ovu funkcionalnost putem upravljanja ovlaštenjima.“

U takvom slučaju porezni obveznik treba kontaktirati nadležnu ispostavu Porezne uprave radi provjere i ažuriranja podataka u Registru poreznih obveznika (RPO).

UVID U NEOPOREZIVE PRIMITKE JOPPD

Pretraga Uvida u neoporezive primitke JOPPD izvršava se unosom kriterija pretrage:

- OIB stjecatelja,
- Godina,
- Izjava.



U slučaju odabira „Izjava“ moguće je izvršiti uvid u stjecatelje/zaposlenike koji nisu u radnom odnosu kod prijavljenog poreznog obveznika/poslodavca za neoporezivi primitak „74“ (Nagrade za dobro obavljenju uslugu (napojnice) do propisanog iznosa).

Sva polja koja su obavezna za unos označena su s crvenom zvjezdicom (*) pokraj naziva polja.

Korisnik ima mogućnosti:

- Pretrage uvida – opcija „Pretraži“ dohvaća uvid za uneseni kriterij pretrage; kriterije pretrage moguće je izbrisati odabirom opcije „**Izbriši kriterije**“.
- Dohvata liste stjecatelja za pretragu – opcija „**Dohvati stjecatelje**“ prikazuje listu stjecatelja za poreznog obveznika.

Pretraga

Uvid u neoporezive primitke JOPPD prikazuje iznose neoporezivih primitaka stjecatelja zaposlenog kod poreznog obveznika za odabranu godinu.

Stjecatelj			
OIB osobe	Ime i prezime	Godina	
53144553151	-	2026.	

[Novi upit](#) [Izvezi u Excel](#) [Izvezi u PDF](#)

Neoporezivi primitci EUR			
Oznaka	Opis	Broj podnositelja	Iznos
22	Prigodne nagrade, do propisanog iznosa (božićnica, naknada za godišnji odmor i sl.) za tek. por.razd	8	500,00
61	Prigodne nagrade, do prop.iznosa (božićnica, nakn.za god.odmor i sl.) za preth.por.raz. (nakn.ispl.)	2	100,00

< 1 > 10 izvještaja po stranici

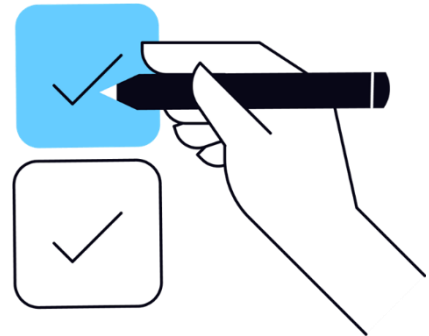
Uvid u neoporezive primitke JOPPD

Korisnik ima mogućnost pregleda uvida i preuzimanja uvida u Excel ili PDF formatu.

UVID U ISKORIŠTENE OSOBNE ODBITKE

Pretraga Uvida u iskorištene osobne odbitke izvršava se unosom kriterija pretrage:

- OIB stjecatelja.



Polje je obavezno za unos te je označeno crvenom zvjezdicom (*) pokraj naziva polja.

Korisnik ima mogućnosti:

- Pretrage uvida – opcija „Pretraži“ dohvaća uvid za uneseni kriterij pretrage; kriterije pretrage moguće je izbrisati odabirom opcije „**Izbriši kriterije**“.

Osnovni podaci	Obveze	Ovlaštenici	Porezno knjigovodstvena kartica (PKK)	Porezna kartica	Provjeri šifru općine	Uvid u neoporezive primitke JOPPD	Uvid u umanjenje mjesečne osnovice doprinosa MO 1.stup	Uvid u iskorištene osobne odbitke	Uvid u uplaćene predujmove	Korisnički pretinac
----------------	--------	-------------	---------------------------------------	-----------------	-----------------------	-----------------------------------	--	--	----------------------------	---------------------

Pretraga

OIB stjecatelja *

[Izbriši kriterije](#) [Pretraži](#)

Pretraga

Uvidi u neoporezive primitke JOPPD i iskorištene osobne odbitke – Korisničke upute

Uvid u iskorištene osobne odbitke pokazuje iznos razlike između osobnog odbitka i iskorištenog osobnog odbitka stjecatelja koji su zaposleni kod određenog poreznog obveznika za određeni mjesec, a u tijeku tekućeg ili prošlog mjeseca su imali promjenu poslodavca.

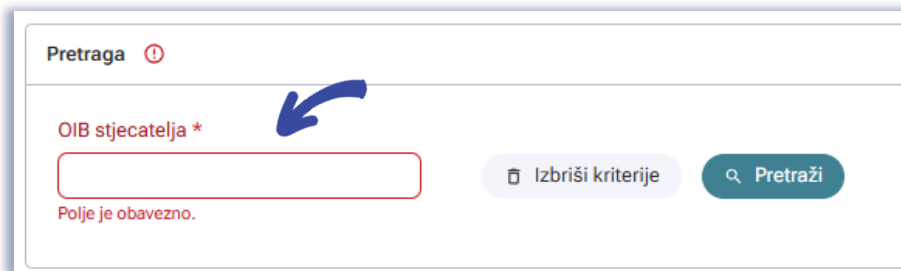
Detalji								
OIB osobe 13262644441		Ime i prezime SALEMA KRALJ						
Mjesec prikaza *					Izveži u PDF		+ Novi upit	
2.2026.								
Iskorišteni osobni odbici EUR								
Godina	Mjesec	Broj JOPPD obrazaca	Iznos osobnog odbitka	Iznos iskorištenog osobnog odbitka	Razlika			
2026	2	1	600,00	600,00	0,00			
< 1 > 10 izvještaja po stranici								

Uvid u iskorištene osobne odbitke

PORUKE NA UVIDIMA U NEOPOREZIVE PRIMITKE JOPPD I ISKORIŠTENE OSOBNE ODBITKE

U slučaju greške prilikom prikaza podataka Uvida u neoporezive primitke JOPPD ili Uvida u iskorištene osobne odbitke, javiti će se odgovarajuće poruke na ekranu.

Crvene poruke u aplikaciji su restriktivne (onemogućen je uvid dok se greška ne ispravi).



The screenshot shows a search interface titled "Pretraga" with a warning icon. Below the title is a search input field labeled "OIB stjecatelja *". A blue arrow points to the input field. Below the input field, there is a red error message: "Polje je obavezno." To the right of the input field are two buttons: "Izbriši kriterije" and "Pretraži".

Primjer poruke

Često postavljena pitanja za poruke uvida u neoporezive primitke JOPPD i iskorištene osobne odbitke

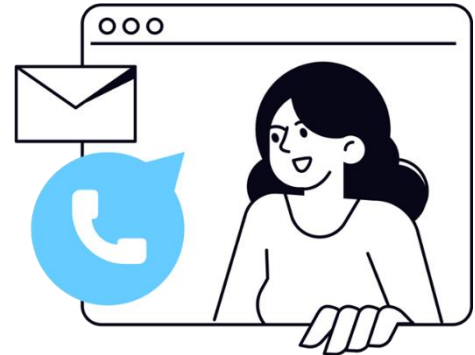
Poruka/ opis rješenja	Opis poruke
001	Greška Poštovani, dogodila se neočekivana greška. Za dodatnu pomoć kontaktirajte tehničku podršku putem forme „ Pišite nam “.
Opis rješenja:	Potrebno je javiti se tehničkoj podršci ePorezne putem forme „ Pišite nam “ (više detalja u zadnjem poglavlju, „PRIJAVA PROBLEMA U SUSTAVU ePOREZNA“).
002	Polje je obavezno.
Opis rješenja:	Korisnik obavezno mora unijeti podatak u polje ispod kojeg se javlja ova poruka.

PRIJAVA PROBLEMA U SUSTAVU ePOREZNA

U slučaju nastanka problema u sustavu ePorezna, moguće je dostaviti upit putem sučelja „Pišite nam“, na poveznici

<https://pisitenam.porezna-uprava.hr/>

ili putem mobilne aplikacije mPorezna.





MINISTARSTVO FINANCIJA
POREZNA UPRAVA



Nabavljeno uz potporu Europske unije



REPUBLIKA
HRVATSKA

[Izjava o pristupačnosti](#)

PIŠITE NAM

Putem web obrasca možete postaviti **jednostavna** pitanja iz područja:

- poreza i poreznog postupka,
- prijaviti sumnju na porezni prekršaj,
- uputiti zakonodavna, tehnička ili aplikativna pitanja koja se odnose na ePoreznu, mPoreznu ili fiskalizaciju eRačuna,
- dostaviti pritužbe/pohvale na rad službenika Porezne uprave.



Na upite se odgovara u skladu s važećim propisima te se ne dostavljaju podaci iz poreznog postupka jer nije moguće nedvojbeno utvrditi identitet podnositelja upita.
Nakon odabira teme otvara se izbornik s podtemama. Odaberite naslov i pošaljite nam upit.

Obrazac ispunjavajte u najnovijim verzijama Chrome, Firefox ili Edge. Internet Explorer podržan je od verzije 10 nadalje, uz isključen kompatibilni prikaz. Detalji [ovdje](#).

Polja označena zvjezdicom (*) je obavezno popuniti.

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

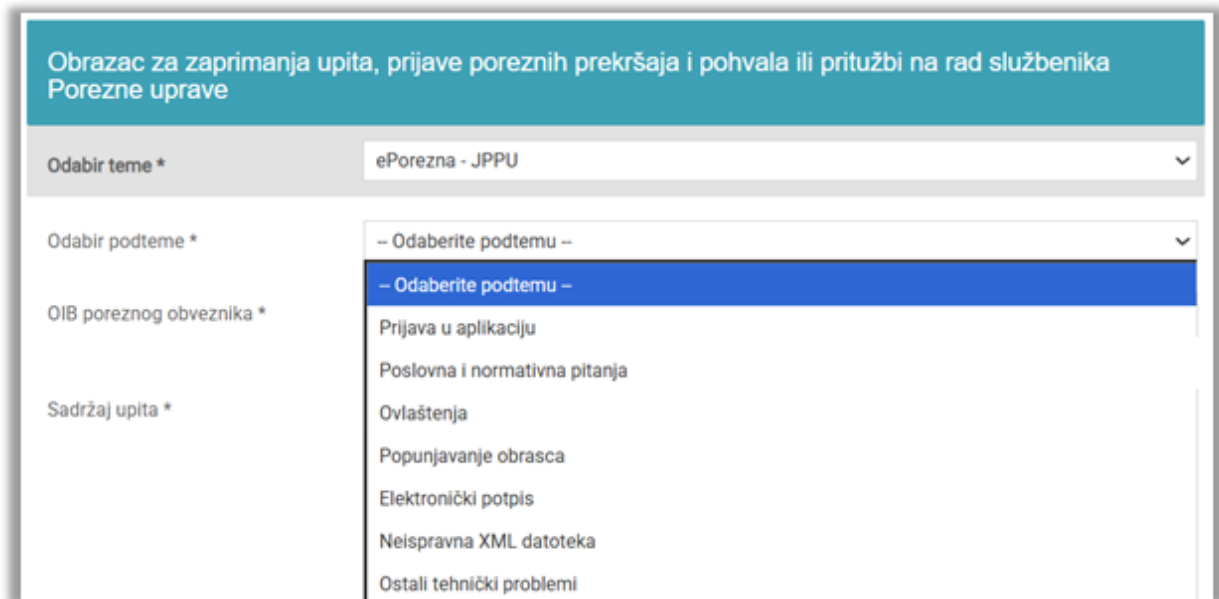
Odabir teme *

Odabir teme

Prvo se popunjava „Odabir teme“ s padajućeg izbornika: potrebno je odabrati „ePorezna – JPPU“ nakon čega se otvaraju ostala polja za popunjavanje upita.

U polju „Odabir podteme“ iz padajućeg izbornika se odabire odgovarajuća kategorija ovisno o nastalom problemu:

- Prijava u aplikaciju
- Poslovna i normativna pitanja
- Ovlaštenja
- Popunjavanje obrasca
- Elektronički potpis
- Neispravna XML datoteka
- Ostali tehnički problemi.



Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Odabir teme * ePorezna - JPPU

Odabir podteme * -- Odaberite podtemu --

OIB poreznog obveznika *

Sadržaj upita *

- Odaberite podtemu --
- Prijava u aplikaciju
- Poslovna i normativna pitanja
- Ovlaštenja
- Popunjavanje obrasca
- Elektronički potpis
- Neispravna XML datoteka
- Ostali tehnički problemi

Odabir podteme

U polje „OIB poreznog obveznika“ upisuje se OIB obveznika za kojeg se prijavljuje problem.

U polje „Sadržaj upita“ upisuje se opis problema.

U polje „Priložene datoteke“ prilažu se dokumenti koji pomažu pri bržem rješavanju upita: osobito su korisne slike ekrana (*screenshot*) gdje je vidljiva greška ili problem.

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Odabir teme * ePorezna - JPPU ▼

Odabir pod teme * Prijava u aplikaciju ▼

Ova pod tema vezana je za probleme na koje nailazite kod prijave u aplikaciju ePorezna. Ako nakon uputa opisanih u često postavljenim pitanjima (klikni [ovdje](#)) niste uspjeli riješiti problem, molimo pošaljite nam upit s detaljnim opisom greške.

Napomena: Ako ste nakon prijave dobili pogrešku „Nemate potrebna ovlaštenja za ulazak u aplikaciju ePorezna“, molimo odaberite pod temu „Ovlaštenja“.

OIB poreznog obveznika * 0000000001

Sadržaj upita * Test

Priložene datoteke

Choose file No file chosen

Obriši

Choose file No file chosen

Dio upita vezan uz prijavu problema

U dijelu prijave „Kontakt podaci“ popunjavaju se polja OIB, ime i prezime, adresa e-pošte te telefon.

Također je potrebno dati suglasnost za prikupljanje i obradu osobnih podataka za daljnje potrebe procesa web forme Pišite nam.

Kontakt podaci

OIB *	00000000001
Ime i prezime *	Testni korisnik
Adresa e-pošte *	test@mail.com
Telefon *	09812345678

OBRADA OSOBNIH PODATAKA

Ministarstvo financija, Porezna uprava (voditelj obrade) putem ove internetske stranice omogućava zainteresiranim strankama postavljanje pitanja iz područja poreza i poreznog postupka, ePorezne, mPorezne, internetskih stranica Porezne uprave te prijavljivanje poreznih i drugih prekršaja ili dostavu pohvale ili pritužbe na rad službenika Porezne uprave. Unosom osobnih podataka u polja na ovoj web formi iste dajem na raspolaganje voditelju obrade za obradu u svrhu dobivanja odgovora i/ili daljnjih procedura postupanja.

Više informacija o zaštiti osobnih podataka <https://www.porezna-uprava.hr/bi/Stranice/GDPR.aspx>.

Web obrazac za slanje upita koristi Googleovu Invisible reCaptcha uslugu. Invisible reCaptcha je globalni servis kojim se određuje pristupa li servisu osoba ili računalo (robot). Nevidljiva reCaptcha radi nevidljivo u pozadini, prepoznajući tko je robot a tko čovjek. Zadatak raspoznavanja skupa fotografija pojaviti će se jedino ako servis ne uspije ustanoviti radi li se o robotu ili čovjeku koji unosi sadržaj. U tom slučaju, koristi se tako da korisnik označi kvačicu "Nisam robot" i ponekad dobije zadatak raspoznavanja skupa fotografija. Pojavljivanje zelene kvačice ne šalje automatski unešeni upit, već je potrebno kliknuti gumb „Pošalji“. Preduvjeti ispravnog prikaza Captcha servisa je ažurirani web preglednik na minimalno pretposljednju verziju, te omogućeni javascript u web pregledniku. Detaljnije o Google-ovom servisu reCaptcha možete pročitati [ovdje](#).

Pošalji

Dio upita vezan uz kontakt te suglasnost

Na kraju je potrebno odabrati gumb „Pošalji“.

Prikazat će se cijela popunjena forma upita, nakon čega je potrebno još jednom odabrati gumb „Pošalji“.

Tada će biti potrebno popuniti captcha upit za verifikaciju i odabrati gumb „Verify“.

Na kraju se javi poruka o uspješnosti slanja upita. Nadležni službenici odgovorit će na upit u najkraćem mogućem roku.

PIŠITE NAM

Putem web obrasca možete postaviti **jednostavna** pitanja iz područja:

- poreza i poreznog postupka,
- prijaviti sumnju na porezni prekršaj,
- uputiti zakonodavna, tehnička ili aplikativna pitanja koja se odnose na ePoreznu, mPoreznu ili fiskalizaciju eRačuna,
- dostaviti pritužbe/pohvale na rad službenika Porezne uprave.

Na upite se odgovara u skladu s važećim propisima te se ne dostavljaju podaci iz poreznog postupka jer nije moguće nedvojbeno utvrditi identitet podnositelja upita.

Nakon odabira teme otvara se izbornik s podtemama. Odaberite naslov i pošaljite nam upit.

Obrazac ispunjavajte u najnovijim verzijama Chrome, Firefox ili Edge. Internet Explorer podržan je od verzije 10 nadalje, uz isključen kompatibilni prikaz. Detalji [ovdje](#).

Polja označena zvjezdicom (*) je obavezno popuniti.

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Upit je uspješno poslan 6.10.2025. U 14:40 sati. [Povratak](#)

Uspjeh slanja upita